

Impresoras portátiles ZQ511 y ZQ521

Durabilidad y confiabilidad excepcional para los entornos más difíciles

Las impresoras Series ZQ500™ de Zebra simplemente se volvieron más resistentes. Las impresoras premium ZQ511™ y ZQ521™ —ambas disponibles en modelos RFID— le ofrecen la mejor impresión portátil y la más robusta para las aplicaciones de cualquier sector. Experimente la máxima durabilidad. Diseñadas para usarse en condiciones difíciles y exigentes, tanto en interiores como en exteriores, estas impresoras pueden soportar caídas, golpes y accidentes de importancia, además de temperaturas extremas frecuentes, en entornos de trabajo móviles. Con las características adicionales, la durabilidad mejorada y el diseño de nivel militar, podemos afirmar que esta impresora trabajará arduamente, al igual que usted.



Imprima todo tipo de documentos: recibos, etiquetas RFID, identificadores y materiales sin soporte

Optimizadas para imprimir recibos a demanda en un ancho de impresión de 3 in (72 mm) y 4 in (104 mm), las impresoras ZQ511 y ZQ521 también imprimen una variedad de etiquetas, como las etiquetas RFID UHF, para cubrir todas sus necesidades de seguimiento. El portafolio RFID completo de Zebra es el único que incluye impresoras portátiles que le permiten reducir la cantidad de errores e imprimir y codificar etiquetas RFID en el acto.

Resistentes. Confiables. Diseñadas para durar.

Las impresoras más robustas del mercado

Usted necesita una impresora portátil que le permita manejar todo tipo de situaciones. Diseñadas y certificadas según MIL-STD 810G en lo que respecta a caídas y choques, y probadas para golpes según la especificación IEC68-2-32, para resistir 1300 golpes desde 3,3 ft (1 m), las impresoras ZQ511 y ZQ521 pueden soportar más que la impresora portátil promedio.

La protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos no es un problema gracias a la clasificación IP54; y están listas para usar sin un estuche protector.

Si esta información no es suficiente para que usted se convenza de que estas son impresoras portátiles ultrarrobustas, también ofrecemos un estuche rígido opcional que mejora nuestra prueba de caída estándar de 6,6 ft (2 m) a 10 ft (3m) y la clasificación IP a IP65.

Creadas para durar

La nueva sobremoldura prolonga la duración y, gracias a ella, su impresora Series ZQ500 conservará un buen aspecto durante toda su vida útil.



Impresión móvil resistente y fiable para los trabajos más difíciles.

Para obtener más información, visite www.zebra.com/zq500 o acceda a nuestro directorio de contactos globales en www.zebra.com/contact.

Potencia, funcionalidad y rendimiento prémium en cualquier lugar

Obtenga todos los beneficios de los materiales sin soporte

Elimine los desperdicios y mejore la iniciativa ecológica de su empresa con impresiones sin soporte. Los materiales sin soporte también le permiten a su personal pasar menos tiempo eliminando los desperdicios y más tiempo en la tarea en cuestión, lo que, en definitiva, mejora la productividad del personal. Además, como hay más etiquetas en un rollo, se deben transportar menos rollos de materiales y se realizan menos cambios.

Optimice la calidad y la potencia de impresión

El hecho de tener un rendimiento y una calidad de impresión increíbles y uniformes es clave. El nuevo cabezal de impresión y el mecanismo de impresión, así como el nuevo procesador y la memoria agregada, lo hacen posible. Mantenga a sus empleados centrados en sus tareas y según lo previsto con el canal de comunicación Bluetooth secundario de la impresora Series ZQ500. Envíe los trabajos de impresión a la impresora a través de un canal, mientras un segundo canal realiza funciones adicionales, como la administración de dispositivos.

Aumente la velocidad de impresión (más de cinco pulgadas por minuto) con el “modo borrador” para la impresión de solo texto. Haga más con una sola carga de batería gracias al sistema Power Smart Print Technology™ patentado por Zebra, que proporciona la cantidad de energía exacta que se necesita para lograr una impresión de la más alta calidad. Y experimente una calidad de impresión constantemente nítida, incluso en temperaturas cálidas y frías, con una compensación de temperatura mejorada.

Potencie a su equipo para hacer más

La batería PowerPrecision+ de 3250 mAh de alta capacidad de las impresoras ZQ511 y ZQ521 potencia a su equipo, incluso durante el turno más largo. La impresora, además, mantiene la vida útil de la batería al entrar en el modo de suspensión cuando no está en uso y, luego, se reactiva automáticamente cuando se envía un trabajo de impresión.

Manténgase conectado en cualquier parte

Gracias a la compatibilidad con wifi 802.11ac y los protocolos de seguridad más modernos, además de Bluetooth 4.1 estándar y Bluetooth de bajo consumo, sus trabajadores obtienen conexiones increíblemente rápidas y seguras. Use la opción de radio dual para operar simultáneamente 802.11ac y Bluetooth 4.1 para una mayor conectividad.

Fáciles de operar y administrar

No es necesario usar manuales

Las impresoras Series ZQ500 están diseñadas para que cualquier persona las use. La interfaz de usuario sencilla evita los cambios accidentales de ajustes de la impresora. Los botones grandes aumentan la precisión de los dedos y las manos con guantes. Cargar materiales es fácil, lo que reduce el tiempo de cambio de suministros.

Sencillas de administrar

Lleve sus capacidades de impresión a un nuevo nivel con el potente conjunto de herramientas de productividad, administración, desarrollo y visibilidad de Print DNA de Zebra. Al transformar las impresoras desde el interior, nuestra solución le permite configurar, administrar y mantener fácilmente sus impresoras Print DNA en cualquier lugar del mundo. Analice las impresoras en tiempo real, automatice los procesos, administre los ajustes de seguridad y mucho más.

Gane visibilidad y administre sus impresoras Series ZQ500 con Bluetooth dentro y fuera de sus cuatro paredes con Bluetooth Management de Zebra. Si usa SOTI® MobiControl® o Printer Profile Manager Enterprise de Zebra y una computadora móvil Android como puerta de enlace, podrá administrar los ajustes de la impresora, ver el estado en tiempo real, descargar y recuperar el contenido de las impresoras e incluso actualizar el sistema operativo.

Suministros, servicio y soporte

Suministros certificados de Zebra

Los suministros para impresión proporcionan una voz digital para los activos de toda la cadena de suministro. Usted confía en ellos para que las cosas continúen funcionando sin problemas mediante la difusión de los datos críticos de la operación en toda su organización. Si algo sale mal con sus suministros para impresión, las operaciones se interrumpen, la productividad y la eficiencia sufren un impacto, y los costos aumentan. Por eso, diseñamos, producimos y probamos rigurosamente nuestra propia línea de etiquetas, identificadores y papel de recibo para asegurarnos de que su impresora Zebra tenga un rendimiento uniforme y optimizado y para garantizarle tranquilidad. Si busca calidad, servicio y experiencia en impresión térmica líderes en la industria, elija los suministros certificados de Zebra.

Maximice el tiempo de actividad, las operaciones comerciales y la visibilidad de la impresora con servicios

Invierta en las impresoras Zebra para brindar un mejor servicio a sus clientes e impulsar la eficacia operativa. Ahora, puede garantizar el rendimiento predecible y eliminar los gastos de reparaciones no programadas con Zebra OneCare. Obtenga un soporte técnico incomparable directamente de Zebra, además de servicios de reparación integrales, que incluye daños accidentales y plazos de reparación y reposición definidos. Y los servicios de visibilidad de Zebra proporcionan la perspectiva en tiempo real sobre la información operativa de la impresora que necesita para aumentar su disponibilidad y optimizar el uso dentro de sus flujos de trabajo.

Mayor tranquilidad

Obtenga una protección superior con la garantía estándar de dos años de las impresoras ZQ511 y ZQ521 y haga de su compra una inversión aún mejor.

Facilite su trabajo con los accesorios

Arme sus equipos para que puedan hacer más con accesorios que faciliten su trabajo. Para obtener información sobre las opciones de alimentación, carga, montaje vehiculares, protección, bases y más, consulte la Guía de accesorios para impresoras portátiles que se encuentra en Zebra.com y verá todos los accesorios de la impresora Series ZQ500.

Accesorios

Adaptador de CA



Conecte el adaptador de CA a su impresora Series ZQ500 y al tomacorriente de la pared para cargar la batería PowerPrecision+ de su impresora sin retirarla. La impresora puede imprimir recibos y etiquetas y realizar otras funciones durante el proceso de carga.

Conecte la impresora Series ZQ500 (o la base de carga) a la fuente de alimentación de CA para cargar la batería interna de la impresora.

Base para vehículo



Acople y cargue una sola impresora Series ZQ500 en un escritorio o en un vehículo o un montacargas. Debe pedirse con un adaptador para encendedores de vehículos de extremo abierto o un adaptador de CA. Cumple con la clasificación IP43 para mayor protección contra el ingreso de elementos líquidos y sólidos.

Compatible con las impresoras Series ZQ500 con batería extendida o sin ella y con estuche rígido o sin él.

Se puede montar con el brazo de montaje RAM. Requiere un controlador específico para conexión USB.

Central eléctrica de cuatro ranuras



Acopla y carga hasta cuatro impresoras Series ZQ500 simultáneamente. Compatible con impresoras en el estuche rígido y con batería extendida o sin ella. La fuente de alimentación viene con la central eléctrica de cuatro ranuras.

Adaptador de carga dual para vehículos



Carga una impresora Series ZQ500 y una computadora móvil TC70 o TC75 simultáneamente a través del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo.

Continúa en la siguiente página

Accesorios (cont.)

Fuente de alimentación de 12-24 V CC



La fuente de alimentación de 12-24 V CC carga la impresora Series ZQ500 a través del adaptador de extremo abierto del vehículo o del adaptador de alimentación del encendedor del vehículo. Se conecta al conector cilíndrico de la impresora o a la base de carga de la impresora del vehículo o de una sola ranura.

Cargador de batería de tres ranuras



Acople y cargue hasta tres baterías de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500 a la vez. El cargador de baterías de tres ranuras incluye fuente y cable de alimentación.

Cargador de batería de una ranura



Acopla y carga una sola batería de ion de litio PowerPrecision+ para impresoras Series ZQ500. Fuente de alimentación integrada. Se envía con cable de alimentación.

Estuche rígido



Aumenta la especificación de caída a 3 m/10 ft, sella los puertos y mejora la clasificación a IP65 para entornos de uso extremo. Puede usarse con paquetes de baterías simples y extendidas, una estación de energía para impresoras de cuatro ranuras y una base de carga de una sola ranura.

Especificaciones

Características estándar

- Conectividad para Android, Apple iOS y Windows Mobile.
- Especificación de Bluetooth 4.1 EDR + LE.
- WLAN 802.11ac.
- Compatibilidad con itinerancia rápida 802.11r.
- Procesador ARM de 528 MHz.
- PowerPrecision+ de 3250 mAh (ion de litio recuperable y recargable).
- Puertos USB On-The-Go (con aliviador de tensión opcional).
- Power Smart Print Technology: anticipa la próxima impresión para optimizar el consumo de la batería y la velocidad de impresión.
- Impresión térmica directa de códigos de barras, textos y gráficos.
- Clasificación IP54 para la protección contra el ingreso de elementos sólidos y líquidos.
- Con certificación según MIL-STD 810G contra caídas y choques.
- Resistencia a múltiples caídas desde 6,6 ft (2 m) sobre concreto.
- Prueba de caída según la especificación IEC68-2-32 con 1300 caídas libres desde 3,3 ft/1 m.
- Pantalla LCD sencilla y de fácil lectura con iconos grandes para verificar el estado de la batería y de la red inalámbrica.
- Barra de recorte de doble cara que permite recortes proliferos en cualquier dirección (no disponible en SKU sin soporte).
- Permite realizar impresiones verticales y horizontales.
- La impresora puede usarse en cualquier orientación.
- Carga en el centro, ajustable para anchos de rollo variables.
- Diseño convexo para cargar materiales fácilmente.
- Odómetro de etiquetas.
- Compatibilidad con XML.
- Fuentes residentes fijas y escalables.
- Detección de marcas negras y brechas en los materiales mediante sensores de posición central fijos.
- Modo de compensación de temperatura fría: optimiza/equilibra las velocidades de impresión para permitir un mejor rendimiento de impresión a temperaturas más bajas.
- PPME, Mirror, SNMP, WebServer, AirWatch® & Soto Connectors y Wavelink Avalanche®.
- Compatibilidad con el protocolo de tiempo de red (NTP, por sus siglas en inglés) mediante wifi.
- Con modo de suspensión. Se reactiva con Bluetooth, wifi y el teclado táctil.
- Con reloj de tiempo real (RTC, por sus siglas en inglés) para los certificados de marca de tiempo en SKU con WLAN solamente.
- El código QR enlaza con páginas de ayuda en la web; no se muestra en la pantalla LCD.
- El software Zebra® Print Touch facilita las conexiones por Bluetooth y abre páginas web con dispositivos compatibles con la comunicación de campo cercano (NFC, por sus siglas en inglés).
- El sistema RFID está disponible tanto en el modelo ZQ511 como en el modelo ZQ521 como productos separados (oferta de canal estándar).

Características físicas

Dimensiones	ZQ511: 5,9 in L x 4,7 in An x 2,4 in Al 150 mm L x 120 mm An x 62 mm Al ZQ521: 6,2 in L x 6,1 in An x 2,6 in Al 158 mm L x 155 mm An x 67 mm Al
Peso con batería	ZQ511: 1,39 lb/0,63 kg ZQ521: 1,73 lb/0,79 kg

Especificaciones de la impresora

Sistema operativo	Link-OS®
Resolución	Resolución 203 dpi (8 puntos por mm)

Memoria	4 GB de RAM; Flash de 4 GB (estándar) 8 MB de DRAM; 64 MB Flash (disponible para el usuario)
Ancho máximo de impresión	ZQ511: 2,83 in/72 mm ZQ521: 4,09 in/104 mm
Velocidad máxima de impresión	Hasta 5 in/127 mm por segundo (con el modo de borrador activado)
Sensores de materiales	Detección de marca negra y brecha en los materiales sensores de posición central fijos
Longitud de impresión	Máximo: 39 in
Alimentación	Batería de ion de litio PowerPrecision+ removible y recargable de 3250 mAh (nominal) con batería extendida opcional

Características de los materiales

Ancho de los materiales (máximo)	ZQ511: 3,15 in/80 mm +1 mm ZQ521: 4,45 in/113 mm +1 mm
Tamaño del rollo del material (máximo)	ZQ511: 2,0 in/51 mm ZQ521: 2,24 in/57 mm
Grosor de los materiales (máximo)	0,0063 in (0,1600 mm) para etiquetas y 0,0055 in (0,1397 mm) para identificadores/recibos
Grosor de los materiales (mínimo)	0,05842 mm (0,0023 in) para todos los materiales
Tipos de materiales	Recibo, etiqueta con brecha/marca negra, identificador, material sin soporte, RFID

Características de funcionamiento

Entorno	Temperatura de funcionamiento: de -4 °F a 131 °F/de -20 °C a 55 °C Humedad de funcionamiento: del 10 % al 90 % sin condensación Temperatura de carga: de 32 °F a 104 °F/de 0 °C a 40 °C Temperatura de la base: de 32 °F a 122 °F/de 0 °C a 50 °C Temperatura de almacenamiento: de -22 °F a 150 °F/ de -30 °C a 66 °C Humedad de almacenamiento: del 10 % al 90 % sin condensación
Homologaciones	Emisiones: FCC Parte 15, Subparte B, EN55022 Clase B, EN55024, ICES- 003, EN55032 y EN301489

Firmware

Lenguajes de programación CPCL y ZPL®

ZBI 2.x™: poderoso lenguaje de programación que permite que las impresoras ejecuten aplicaciones independientes, se conecten a equipos periféricos y más

ESC-POS disponible a través de descarga posventa

Opciones

- Codificación RFID
- Impresión sin soporte (solo con rodillo de la platina de silicona)

Mercados y aplicaciones

Transporte y logística

- Servicio en el campo
- Despacho directo
- Entrega directa en tienda
- Prueba de retiro y entrega y justificación de ruta
- Conciliación de elementos transportados
- Correo y paquetes
- Emisión de billetes de pasajeros

Manufactura y almacén

- Servicio en el campo
- Entrega directa en tienda
- Etiquetado de palés
- Empaque, preparación y etiquetado para despacho directo

Gobierno

- Lectura del contador de energía y servicios públicos
- Infracciones de estacionamiento
- Multas electrónicas

Comercio minorista y hotelería y turismo

- Haga clic y recoja la impresión del recibo y la etiqueta
- Etiquetas para estantes
- Impresión de recibos "drive-through"
- Impresión de recibos para estadios, lugares donde se realizan conciertos y parques temáticos

Simbologías de códigos de barras

Simbologías de códigos de barras CPCL

- Proporciones de códigos de barras: 1,5:1; 2:1; 2,5:1; 3:1; 3,5:1
- Códigos de barras lineales: Code 39, Code 93, UCC/EAN128, Code 128, Codabar (NW-7), Interleaved 2-of-5, UPC-A, UPC-E, complemento de 2 y 5 dígitos, EAN-8, EAN-13, complemento de 2 y 5 dígitos
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF417, MaxiCode, QR Code, familia GS1/ DataBar™ (RSS), Aztec, MSI/Plessey, FIM Postnet, Data Matrix, TLC39

Simbologías de códigos de barras ZPL

- Proporciones de códigos de barras: 2:1; 3:1; 5:2; 7:3
- Códigos de barras lineales: Code 11, Code 39, Code 93, Code 128, ISBT-128, UPC-A, UPC-E, EAN-8, EAN-13, UPC-A y UPC-E con extensiones EAN de 2 o 5 dígitos, Planet Code, Plessey, POSTNET, Estándar 2 de 5, Industrial 2 de 5, Interleaved 2 de 5, LOGMARS, MSI, Codabar y GS1 DataBar (RSS)
- Códigos de barras 2D: PDF417, MicroPDF-417, Code 49, TLC39, Maxicode, Codablock, Data Matrix, código QR, Aztec

Fuentes y grupos de caracteres

Fuentes estándar	25 mapas de bits, 1 suavizada escalable (CG Triumvirate Bold Condensed, contiene UFST registrado de Agfa Monotype Corporation)
Incluidas en todos los modelos y números de pieza	Fuentes escalables: Swiss721 (con caracteres latinos, cirílicos, hebreos y árabes)
Otras fuentes asiáticas compatibles	<p>Grupo A. Números de pieza compatibles con Indonesia, Taiwán, Corea, Malasia, Australia, Nueva Zelanda, Sri Lanka e India. Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono, Bitmap: 24x24 MKai, 16x16 New Sans MT. Caracteres coreanos escalables: NotoMono</p> <p>Grupo B. Números de pieza compatibles con Singapur, Tailandia, Filipinas, Hong Kong y Vietnam. Caracteres chinos tradicionales escalables: NotoMono y Bitmap 16x16 NewSans MT. Caracteres tailandeses escalables: Angsana. Caracteres vietnamitas escalables: SourceCodePro y Bitmap 16x16 Utah</p> <p>Grupo C. Números de pieza compatibles con China. Caracteres de chino simplificado escalables: Hans y Bitmap 24x24 Msung, 16x16 SimSun</p> <p>Grupo J. Números de pieza compatibles con Japón: escalable NotoMono y Square Gothic J MT, Bitmap 16x16, 24X24 Square Gothic J MT</p>

Capacidades de interfaz y de comunicación

ZebraNet registró la radiofrecuencia 802.11ac con soporte para lo siguiente:

- WPA y WPA2 con cifrado AES
- 802.1x (con WEP, WPA o WPA2)
- EAP-FAST, EAP-TTLS, EAP-TLS, PEAP, LEAP
- 802.11d, 802.11i, 802.11r
- Radio dual Bluetooth 4.1 simultánea
- Certificación wifi
- Itinerancia rápida con caché Pairwise Master Key (PMK), Opportunistic Key Caching (OKC), reanudación de sesión rápida EAP o 802.11r

Radiofrecuencia Bluetooth 4.1 (estándar y BLE)

- Modelos de seguridad 1-4
- Certificación "Made for iPod/iPhone/iPad"
- Vinculación de claves

Especificaciones de las comunicaciones por cable

- Interfaz de alta velocidad USB 2.0 (12 Mbps) en cualquier lugar
- Conector Micro-B con aliviador de tensión opcional

Garantía del producto

Las impresoras ZQ511 y ZQ521 vienen con garantía por defectos de mano de obra y materiales de 2 (dos) años desde la fecha de envío. Para leer el texto completo de la declaración de garantía, consulte la Lista de excepciones a la garantía del producto en www.zebra.com/warranty.

Servicios recomendados

Los servicios Zebra OneCare Essential y Select maximizan la disponibilidad y productividad de sus dispositivos. Entre las características principales, se destaca el soporte técnico ininterrumpido, la cobertura integral, el reemplazo avanzado y las actualizaciones de software. Se ofrecen servicios de visibilidad opcionales. Para obtener más información, visite www.zebra.com/zebraonecare. (Nota: La disponibilidad del servicio puede variar según la región).

Soluciones de software Print DNA

La impresora cuenta con nuestro poderoso conjunto de aplicaciones, utilidades y herramientas para desarrolladores de Print DNA para ofrecer rendimiento mejorado, administración remota simplificada e integración más sencilla.

Herramientas de desarrollo	Con la integración más rápida, fácil e inteligente de las impresoras Zebra con sus dispositivos y aplicaciones, sus soluciones de impresión de Zebra estarán funcionando en menos tiempo y con menos costos.
Herramientas de administración	Minimice el esfuerzo de TI y maximice su control con las herramientas de administración de Print DNA, la forma fácil de agregar y administrar impresoras en cualquier lugar, desde unas pocas impresoras hasta miles de impresoras en todo el mundo.
Herramientas de productividad	Alcance nuevos niveles de productividad con innovaciones que optimizan tareas y flujos de trabajo, mejoran el rendimiento de los dispositivos y solucionan hoy los problemas de impresión futuros.
Herramientas de visibilidad	Sin importar si actualmente cuenta o no con una solución de administración de dispositivos móviles implementada, las robustas herramientas de visibilidad ofrecen una perspectiva insuperable sobre el estado de salud, el uso y el rendimiento de la impresora.

Las características de Print DNA pueden variar según el modelo, y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para obtener más información, visite www.zebra.com/printdna.



Para garantizar una calidad de impresión y un rendimiento de la impresora óptimos, use suministros originales de Zebra. Especificaciones sujetas a cambio sin previo aviso.



**Oficinas centrales corporativas
y en Norteamérica**
+1 800 423 0442

inquiry4@zebra.com
**Oficinas centrales en Asia-
Pacífico**

+65 6858 0722
contact.apac@zebra.com
**Oficinas centrales en
EMEA**

zebra.com/locations
contact.emea@zebra.com
Oficinas centrales en Latinoamérica
+1 786 245 3934
la.contactme@zebra.com